

**NORDEUROPA**

# Villkor

**GARANTIER & FÖRSÄKRINGAR**  
**6 ÅRS TRYGGHETSFÖRSÄKRING**  
**Värmepump**

2025-01-17

## Försäkringsvillkor

En ny värmepump innebär ofta en stor investering. Det gör också att man förväntar sig att den ska fungera bekymmersfritt under många år framåt. Därför vid köp av en Comfortzone värmepump ingår tre års garanti på hela värmepumpen samt ytterligare sex års trygghetsförsäkring för privatpersoner som kan förlängas upp till år 18 för frånluftsvärmepumpar.

### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringsavtalet med försäkringsgivaren har tecknats av Comfortzone ("försäkringstagaren"). Försäkringen gäller för den person ("den försäkrade") i egenskap av ursprunglig köpare och ägare till det objekt ("objekt") som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen kan också gälla för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

### 2. När gäller försäkringen

Under förutsättning att premien har betalats enligt punkt 13.A, träder försäkringen i kraft från och med installationsdagen angiven på försäkringsbeviset till angiven slutdag.

### 3. 6 års trygghet på värmepumpar ingår

När du köper en värmepump från Comfortzone ingår 3 års garanti och 6 års kostnadsfri trygghetsförsäkring, båda med start på installationsdagen under förutsättning att pumpen registreras via hemsida eller telefon. Därefter kan du – utan krav på årlig inspektion – förlänga försäkringen i upp till 18 år för en frånluftsvärmepumpar.

### 4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

### 5. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för vid inifrån kommande fysisk skada på någon del av den värmepumpsanläggning som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen ersätter det avdrag för avskrivning som görs genom den försäkrades Hem-/Villaförsäkring, samt den självrisk som den försäkrade har erlagt, med anledning av sådan skada.

En förutsättning för ersättning är att skadan är ersättningsbar under den försäkrades Hem-/villaförsäkring och har reglerats under sådan försäkring samt att skadekostnaden överstiger den självrisk som avtalats med villaförsäkringsbolaget. Överstiger skadekostnaden självrisk men villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % på den försäkrade

värmepumpsanläggningen, ersätter försäkringen skadekostnaden, även om villaförsäkringsbolaget till följd av avskrivning inte har betalat ersättning, dock högst 80 % av anläggningens ursprungliga inköpspris.

### 6. Allmänna undantag

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 7. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

- Skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller reklamation
- Skada som kan ersättas enligt konsumentköp – eller konsumenttjänstlag
- Skada till följd av utifrån kommande händelser såsom exempelvis brand, vattenskada, frostska, strömspikar, åsknedslag, åverkan etc.
- Korrosion, tex. på grund av vattenkvalitet
- Merkostnad för jour eller extra kostnader
- Reparation utförd av annan än av tillverkaren auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Gjensidige.

### 8. Säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade objektet ska handhas i enlighet med tillverkarens skötselinstruktioner, samt i övrigt så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Det försäkrade objektet får inte utsättas för felaktig, bristfällig eller undermålig reparation, bristande tillsyn eller underhåll eller att leverantörens service och skötelanvisningar, exempelvis vad gäller byte av filter, inte har följts.

Har inte dessa säkerhetsföreskrifter följts kan ersättningen komma att sättas ned eller vid allvarlig försummelse, helt falla bort.

### 9. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas för avdrag för självrisk, dock maximalt 3 000 kr, samt avskrivning som gjorts vid reglering genom den försäkrades hem-/villaförsäkring. Försäkringen ersätter högst en självrisk per skadehändelse. Skada skall i första hand repareras. Är reparation inte möjlig kan försäkringsgivaren besluta om utbyte av värmepumpen. Detta gäller även i det fall där

villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % av värdet på den försäkrade värmepumpsanläggningen. En förutsättning för ersättning är att reparationen utförs av någon som är av tillverkaren auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Gjensidige.

## 10. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 11. Försäkringens upphörande

När 6 års kostnadsfri trygghetsförsäkring på din Comfortzone värmepump går ut kommer Söderberg och Partners att erbjuda dig att förlänga den årsvis. Som längst kan du förlänga i 18 år för luftvatten-värmepumpar.

Avbryts försäkringen enligt punkt 13 upphör försäkringen att gälla enligt vad som där stadgas.

## 12. Åtgärder vid skada

När skada inträffar ska en skadeanmälan göras så snart som möjligt till Gjensidige genom att skicka mejl till: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)  
Därefter ska skadan anmälas till hem-/villaförsäkringsbolaget för skadereglering.

Till skadeanmälan ska följande bifogas:

- Kopia av försäkringsbeviset
- Kopia av skaderegleringsbeslut och utbetalningen från hem-/villaförsäkringsbolaget hos vilket den försäkrade tecknat hem-/villaförsäkring
- Kopia av komplett ifylld reparatörsrapport
- Kopia på reparationsfakturan
- Annan dokumentation som skäligen kan begäras för att reglera skadan. Om villaförsäkringsbolaget gjort avskrivning med 100 % på det försäkrade objektet, ska dessutom följande bifogas anmälan:
- Inköpsfakturan. Om den försäkrade dröjer med skadeanmälan och detta medför skada för försäkringsbolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till den försäkrade sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om dröjsmålet varit ringa.

## 13. Allmänna avtalsbestämmelser

### A. Premiebetalning

Premien skall betalas av Comfortzone inom 30 dagar från det att försäkringsgivaren skickat ut premieavin.

Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättning att premien betalas inom dessa 30 dagar. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

### B. Force Majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, blockad eller liknande händelse.

### C. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### D. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel: 0200-22 58 00. Du kan även få vägledning av din lokala konsumentvägledare.

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### E. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut samband med skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom Nordeuropa Försäkring AB, Box 56044, 102 17 Stockholm. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se).

Den försäkrade har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## **F. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk**

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN eller EU. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Nordeuropa Försäkring anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Nordeuropa Försäkring rätt att säga upp försäkringen i förtid.

## **14. Försäkringsgivare**

### **Försäkringsgivare för denna försäkring är**

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial, Org nr: 516407-0384, Adress: Karlavägen 108, Postnummer: 115 26 Stockholm.

## **15. Försäkringsförmedlare**

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, Org. nr: 556707-7648.

Postadress: Box 7785, 103 96 Stockholm

Telefon: 08-451 50 00

E-post: [info@soderbergpartners.se](mailto:info@soderbergpartners.se)

## **16. Definitioner**

*Värmepumpsanläggning*- Värmepump inklusive originaltillbehör, varmvattenberedare, energibrunn och kollektorinstallation i mark, sjö eller brunn. Observera att försäkringen endast omfattar de delar av värmepumpsanläggningen som installerats i samband med inköpet av värmepumpen.

*Villaförsäkring* – En villaförsäkring som innehåller momentet "skada på installation" avseende värmepumpsanläggning. Som villaförsäkring räknas även fritidshusförsäkring i denna försäkring.

*Försäkrat objekt* – Den värmepump denna försäkring omfattar.