



RX og RXC-Serien

Brugerhåndbog

Forord

Tillykke med købet af en varmepumpe i RX-serien fra Comfortzone! Du har taget et stort skridt for at reducere energiforbruget med denne løsning.

I denne guide vil du læse, hvad RX-serien kan, hvordan den virker, hvilken vedligeholdelse der kræves, og hvad du skal gøre i tilfælde af fejlmeddelelser eller fejl.



INDHOLDSFORTEGNELSE

1. INTRODUKTION	4
1.1 Anlægsinformation	4
1.2 Sikkerhedsoplysninger	5
1.3 Anvendelsesområde	5
1.4 Service af varmepumpen	5
1.5 Legionella eliminering	5
1.6 Symboler brugt i denne vejledning	6
1.7 Typeskilt og symboler på produktet	6
1.8 Varmepumpen - Din bedste ven	7
2. HEJ, VELKOMMEN!	8
2.1 Hovedmenu	9
2.2 Køling (RXC)	11
2.3 Driftsinformation	11
2.4 Driftsikoner	11
2.5 Statistik	12
2.6 Avancerede indstillinger	13
2.7 Opvarmningsindstillinger	14
2.8 Varmtvandsindstillinger	16
2.9 Ventilatorindstillinger	17
2.10 Indetemperatur	18
3. VEDLIGEHOLDELSE	20
3.1 Filter	20
3.2 Sikkerhedsventiler	22
3.3 Rengøring af afløbstragten	22
3.4 Udluftning	22
3.5 Rengøring af ventilationsventiler	23
4. FEJLMEDDELELSER	24
4.1 Info	24
4.2 Nulstil	24
4.3 Fejlfinding	24
5. GARANTI	27
6. TEKNISKE SPECIFIKATIONER	28
7. KONTAKTOPLYSNINGER	29
8. SERVICEBOG	30



1. Introduktion

1.1 ANLÆGSINFORMATION

Denna information kan være god at have, eksempelvis ved kontakt med servicetekniker eller ved bestilling af reservedele.

Modell	
Serienummer	
Installationsdato	
Installatør	

Indstillinger

Ved installation er disse værdier indstillede i overensstemmelse med tabellen (udfyld i værdier fra displayet)

Varmekurve	
Varmvandstemperatur	
Varmesystem	
Kontrolmetode	
Pumpehastighed	
Ventilatorhastighed Normal	

Sidst i denne manual finder du servicebogen hvor al information gældende for service og reparationer kan noteres af udførende firma.



1.2 SIKKERHEDSOPLYSNINGER

Denne manual er beregnet til den daglige bruger af varmepumpen. Formålet med denne manual er at hjælpe dig med at bruge varmepumpen sikkert og efter hensigten.

Produktet kan bruges af børn i alderen 8 år og ældre og af personer med nedsatte fysiske, sensoriske eller mentale evner eller manglende erfaring og viden, hvis de overvåges eller har modtaget instruktioner i, hvordan de skal bruge det sikkert og er opmærksomme på farerne ved produktet og brugen.

1.3 ANVENDELSESOMRÅDE

Varmepumpen må kun bruges til at bruge varmen fra ventilationsluften til at opvarme et hus og til at opvarme varmt vand. I kombination med valgfrit indblæsningsaggregat T12 eller T15 bruges det cirkulerende vand, som varmepumpen opvarmer, til at opvarme den tilførte udeluft, inden den blæses ind i huset, såkaldt forvarmet indblæsningsluft.

Enhver anden brug betragtes som ukorrekt brug og kan resultere i beskadigelse af enhederne og/eller personskaade. Følg altid instruktionerne i den vedlagte manual og kontakt din installatør, hvis du er i tvivl.

1.4 SERVICE AF VARMEPUMPEN

For at din varmepumpe skal fungere så godt som muligt, er vor anbefaling, at der udføres en årlig kontrol for at sikre bedste drift og funktion.

Kontakt din installatør eller nærmeste autoriserede servicepartner ved hjælp af forhandleroversigten på www.comfortzone.se. Servicebog findes sidst i manualen

1.5 LEGIONELLA ELIMINERING

For at eliminere den mulige tilstedeværelse af legionella-bakterier hæves vandtemperaturen i tanken til 65°C en gang om ugen. Legionella-bakterier dør, når temperaturen overstiger 50-60°C. Hævning foregår automatisk med opvarmning med start kl 02.00 hver mandag morgen.



1.6 SYMBOLER BRUGT I DENNE VEJLEDNING



Advarsel!

Dette symbol angiver, at installatøren risikerer at skade sig selv eller andre (alvorligt) eller alvorligt beskadige produktet.



Forsigtig!

Dette symbol angiver, at produktet kan beskadiges.



Bemærk!

Denne symboliserer en bemærkning med yderligere information for installatøren.



Tip!

Dette symbol viser forslag og råd til installatøren for at udføre bestemte opgaver lettere eller bekvemmere.

1.7 TYPESKILT OG SYMBOLER PÅ PRODUKTET

Vigtig information om udsugningsvarmepumpen findes på typeskiltet og på symbolerne på enheden. Typeskiltet på varmepumpen er placeret nederst til venstre på indersiden bag frontpladen.



Mærkning

Produktet er CE-mærket, hvilket betyder, at Comfortzone sikrer, at produktet lever op til EU-krav til sikkerhed, sundhed og miljøbeskyttelse.

Bortskaffelse



Produktet skal indsamles separat, når det kasseres. Bortskaf i overensstemmelse med lokale WEEE-bestemmelser.

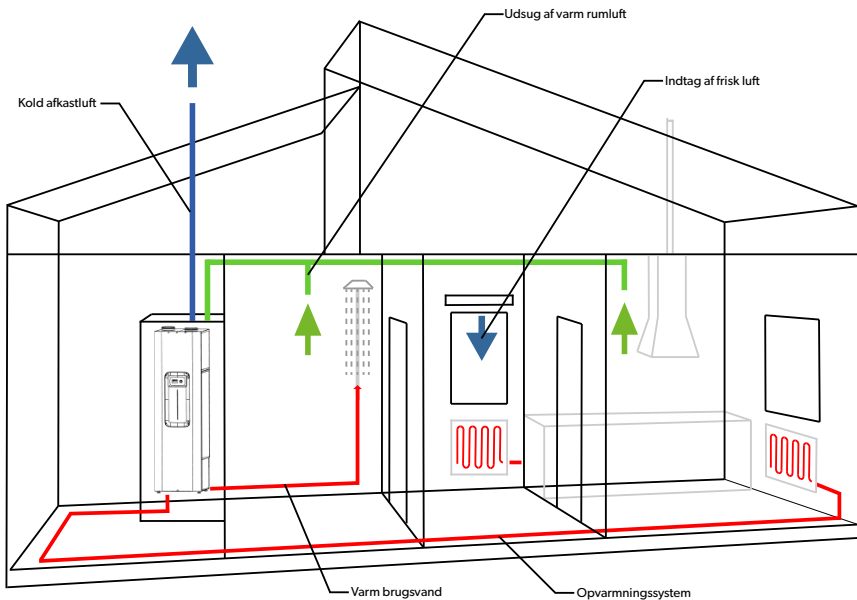


1.8 VARMEPUMPEN - DIN BEDSTE VEN

RX-Serien er en smart serie af varmepumper, der på en energieffektiv måde skaber varme fra ventilationsluften for at opvarme huset og producere varmt vand. Varmepumpen bruger både forudindstillede data og information fra temperaturfølere til at generere den helt rigtige mængde varme til at opvarme huset. Derudover ventilerer varmepumpen boligen døgnet rundt og skaber et sundt indeklima

Glem ikke din varmepumpe der står der i hjørnet, den trænger til eftersyn og service. Vi anbefaler løbende vedligeholdelse for at sikre, at varmepumpens komponenter fungerer korrekt, og at du får den varmeenergi og besparelse, du forventer af varmepumpen.

Varmepumpen kan også bruges i kombination med vores indblæsningsaggregat som ekstraudstyr. Indblæsningsaggregatet tilsluttes herefter husets eksisterende indblæsningskanaler. Med indblæsningsaggregatet filtreres og opvarmes den tilførte udeluft, inden den blæses ind i boligen med den ønskede temperatur.



2. Hej, Velkommen!

Ved din første kontakt med varmepumpen vil du se et display med en knap, der bruges til at betjene varmepumpen. Her kan du indstille varmepumpen efter dine behov, læse fejlmeddelelser, ændre indstillinger og vigtigst af alt, indstille varmen.



Forklaring Displayenhed

Displayenheden består af et display (A) og en kontrolknap (B). Brug kontrolknappen til at bekræfte dine valg og navigere i menuerne for at indstille opvarmning (RX) eller køling (RXC) efter behov.

Når displayet er inaktivt, er baggrunden og ikonerne dæmpede (usynlige), og indendørstemperaturen er den eneste, der lyser. Tryk eller drej knappen, så andre ikoner aktiveres. Ikonerne lyser, og en markørindrammet tekst viser det valgte ikon.

Den viste indetemperatur er temperaturen på luften fra hele huset, idet det er al afkastluften fra huset, der blandes og går ind i varmepumpen. Med andre ord en referencetemperatur.



2.1 HOVEDMENU

Menuen består af flere ikoner, hvor der kan foretages justeringer.

2.1.1 VENTILATORHASTIGHED

Indstillingsmuligheder: Langsom, normal og høj

Standardindstilling: Normal

Ventilatoren kan indstilles i tre forskellige positioner for at øge eller mindske ventilationen:

Langsom, normal og høj. Standardindstillingen er Normal.



- **LANGSOM** Reducerer hastigheden med 30% i forhold til normal
- **NORMAL** Ventilatoren kører med Normal OVK indstillet hastighed
- **HØJ** Øger hastigheden med 30% i forhold til normal.

For at vende tilbage til normal hastighed skal du vælge den i menuen.

2.1.2 INDETEMPERATUR

23°C

Den aktuelle indetemperatur vises her. Den viste temperatur er gennemsnits temperaturen fra udsugningsventilerne, et gennemsnit på temperaturen i huset. Hvis en ekstern indendørs sensor er monteret, vises temperaturen på det aktuelle sted.

2.1.3 ALARMER



Skulle der opstå en funktionsfejl, vil dette blive vist under dette ikon. Her kan du se den aktuelle fejl og hvornår den opstod. Det er også muligt at nulstille alarmen ved at klikke på nulstil-knappen, læs mere om fejlen under info.

2.1.4 EKSTRA VARMVAND

Standardindstilling: Slukket



Hvis der er et øget behov for varmt vand, kan du bruge dette ikon til midlertidigt at hæve varmtvandstemperaturen i tre timer. Når funktionen er aktiv, vises en orangefarvet bunddel på ikonet. For at slukke skal du klikke på ikonet.

Efter tre timer slukker funktionen automatisk.

2.1.5 TEMPERATUR OG TID



Under denne menu kan justeringer for hustemperaturer og varmt vand tilpasses dine behov.





2.1.6 INDETEMPERATUR

Under denne menu er der to justeringsmuligheder, justering af indetemperaturen ved bestemte udetemperaturer og justering af varmekurven.



2.1.7 VARMTVANDSTEMPERATUR

Indstillingsmuligheder: 0-60 grader

Standardindstilling: 55 grader

Her indstiller du den temperatur, du ønsker, at varmtvandet i tanken skal have.

2.1.8 VARMTVANDSPRIORITETEN

Indstillingsmuligheder: Lav, Normal og Høj

Standardindstilling: Normal

Her kan du bestemme, hvor meget elpatronen skal være med til at opvarme det varme vand.



Lav: Anvendes når behovet for varmt vand ikke er så stort som i mindre husstande. Mest økonomisk.

Normal: Velegnet til de fleste husstande, giver tilstrækkeligt varmt vand til de fleste behov.

Høj: Varmt vand produceres med højeste prioritet, hvilket giver varmt vand hurtigere, men også en øget omkostning.

2.1.9 MINIMUM TILGANGSTEMPERATUR



Indstillingsmuligheder: 0-40 grader

Standardindstilling: 18 grader

Her kan du indstille en grundopvarmning i varmesystemet. Temperaturen vil da ikke komme under den valgte temperatur.

2.1.10 FERIESÆNKNING

Standardindstilling: Slukket



Feriesænkningfunktionen sænker husets indetemperatur med cirka 10 grader i det angivne antal dage.

En dag før udløbet af ferisænkningsperioden begynder huset at blive varmet op. Hvis der er varmebehov, starter kompressoren og kører i 12 timer. Hvis indetemperaturen ikke har nået den ønskede værdi, går tilskudsvarmen ind, så huset har den ønskede rumtemperatur ved hjemkomst.



2.2 KØLING (RXC)

2.2.1 KØLING



Indstillingsmuligheder: Ja og nej

Standardindstilling: Nej

For at varmepumpen skal kunne køle, skal denne være aktiveret. Dette gøres ved at sætte indstillingen til Ja = aktiveret. Hvis du vil slå kølefunktionen fra, skal du vælge Nej = Deaktiveret. Når kølefunktionen er aktiveret, øges ventilatorhastigheden

2.2.2 KOMFORTTEMP



Indstillingsmuligheder: Lav - 30,0 grader

Standardindstilling: 23 grader

Her indstiller du den ønskede temperatur i rummet.

2.3 DRIFTSINFORMATION

2.3.1 KOMPRESSORFREKVENNS

HZ

Dette viser den frekvens, som kompressoren bruger. Frekvensen er den samme som kompressorens rotationshastighed. 1 Hz er det samme som 1 omdrejning i sekundet.

2.3.2 KOMPRESSOREFFEKT

W

Viser den aktuelle varmeeffekt i watt uden ekstra elektricitet. Dette er ikke varmeforbrugets faktiske forbrug, men kun den beregnede varmeydelse.

2.3.3 TILSKUDSVARME

W

Viser det aktuelle forbrug af tilskud. Dette er eltilskuddets forbrug i watt.

2.3.4 ELEFFEKT SOL

W

Hvis funktionen "Synkronisering med solpaneler" aktiveres, tilføjes en værdi under "Driftsinformation" i displayet, Eleffekt sol.

2.4 DRIFTSIKONER



2.4.1 VARMVANDSTILLSTAND

Viser ikonet en vandhane med brusende vand, producerer varmepumpen varmt vand til varmtvandsbeholderen til husets vandhaner.





2.4.2 CIRKULATIONSTILSTAND

Når ikonet viser et grønt hus med et termometer, producerer varmepumpen varmt vand til husets varmeanlæg til radiator eller gulvvarme.

2.4.3 OPTØNING



Under drift dannes der is i og på fordamperen, hvilket sænker virkningsgraden, derfor skal fordamperen afrimes jævnlgt. Kompressoren slukkes i kort tid, og luft strømmer gennem fordamperen og smelter isen. Dette indikeres med dråber i displayet.



2.4.4 KØLING (RXC)

Varmepumpen producerer køling i henhold til den indstillede temperatur.

2.5 STATISTIK

Tryk på det grafiske ikon for at se historik op til 1 år.

Tryk på en af søjlerne til venstre for at få vist en af følgende grafer.

2.5.1 KOMPRESSOR ENERGI

Den beregnede effekt, som varmepumpen genererer.

2.5.2 TILSKUDSENERGI

Viser brugen af eltilskud.

2.5.3 DRIFTSTID KOMPRESSOR

Viser kompressorens samlede driftstid i timer.

2.5.4 INDETEMPERATUR

Her vises indetemperaturen.

2.5.5 VARMVANDSPRODUKTION

Her ses hvor meget beregnet energi der bruges til at producere varmt vand.

2.5.6 VARMEPRODUKTION

Viser beregnet energi, der er brugt til at producere varme til huset.



2.6 AVANCEREDE INDSTILLINGER

2.6.1 GENERELLE INDSTILLINGER

2.6.2 ALARM HISTORIK

Her er de sidste 30 hændelser såsom genstarter, alarmer og fjernelse af alarm. Du kan også se information om, hvad hændelserne betyder, ved at trykke på spørgsmålstegnet.

2.6.3 SPROG/LANGUAGE

Valgbare sprog: Engelsk, finsk, svensk, tysk, fransk, dansk og hollandsk.

2.6.4 TID

Indstil tid og dato ved at vælge den, du vil ændre, tryk på knappen og drej for at ændre tiden, tryk igen for at bekræfte.

2.6.5 LED LISTE FUNKTION

LED-listen kan justeres i styrke eller slukkes. Lysstyrken kan justeres mellem 1 - 6. For at slukke skal du vælge: 0.



2.7 OPVARMNINGSINDSTILLINGER

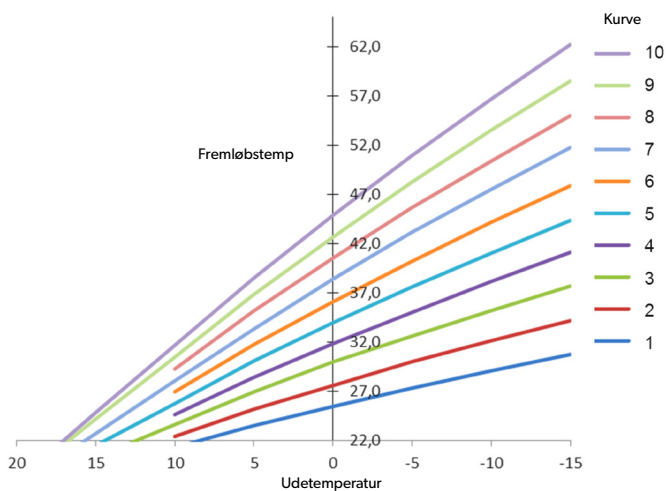
2.7.1 VARMEKURVE

Standardindstilling: Gulvvarme: 3 Radiator: 7

For at give dig en behagelig indetemperatur med hensyn til udetemperaturen, indstilles fremløbstemperaturen på vandet til varmesystemet ved hjælp af varmekurven. I tabellen kan du se, hvordan fremløbstemperaturen påvirkes ved forskellige valg og temperaturer.

Hvilken varmekurve du vælger, har indflydelse på, hvor mange grader fremløbstemperaturen hæves eller sænkes alt efter udetemperaturen.

Huse har forskelligt varmebehov, hvilket betyder, at forskellige faktorer kan påvirke, hvilken kurve der skal bruges. Din installatør justerer varmekurven under installationen, dog skal du muligvis justere kurven op eller ned, alt efter om det er varmt eller koldt inde.



Bemærk!

Ændr altid værdien af varmekurven med maksimalt 1,0 trin. Efter 24 timer er temperaturen i huset ændret til den indstillede værdi, og værdien kan justeres yderligere, hvis det er nødvendigt.



2.7.2 VARMEKURVE 2

Hvis dobbelte varmezoner er aktiveret, kan du indstille varmekurven her for zone 2.

2.7.3 ELTILSKUD TILLADT

Varmepumpens el-patron hjælper med at holde indetemperaturen på den indstillede værdi.

Værdien i parentes er den højeste temperatur, som eltillægget må hjælpe med opvarmningen. Denne værdi er baseret på den indstillede rumtemperatur.

Det er muligt at øge eller mindske tallet uden parentes fem grader plus eller minus, hvilket betyder at elpatronen hjælper mere eller mindre.

Hvis værdien reduceres, tillades rumtemperaturen at falde til den nye værdi i parentes.

Hvis værdien øges, får el-patronen lov til at arbejde mere op til den nye værdi inden for parametrene.

2.7.4 KØLING (RXC)

Indstillingsmuligheder: Auto og nej.

Standardindstilling: Auto

For at varmepumpen skal kunne køle, skal denne være aktiveret. Dette gøres ved at sætte indstillingen til Ja = aktiveret. Hvis du vil slå kølefunktionen fra, skal du vælge Nej = Deaktiveret.

Når kølefunktionen er aktiveret, øges ventilatorhastigheden.



2.7.5 SOMMERINDSTILLING

Indstillingsmuligheder: Auto og nej.

Standardindstilling: Auto

På varme dage med kølige nætter kan du bruge denne funktion til at undgå opvarmning om natten, når temperaturen falder.

Virker kun med styremetode UDE eller UDE & INDE.

For at aktivere funktionen skal du vælge **CV sommeindstilling**: Auto For at slukke skal du vælge: Nej

Når udetemperaturen er højere end **Udetemp. grænse (18,0 °C)** længere end hvad der er angivet på parameter **CV Varme min. Forsinkelse (8,0h)**, styrer styreenheden automatisk til **CV Varme min. Forsinkelse**.

Når udetemperaturen er lavere end **udetemperaturen. grænse (18 °C)** længere end hvad der er specificeret på parameter **CV Norm. Forsinkelse (12.0h)**, styrer styreenheden automatisk til normal tilstand.

Ved **CV Varme min. Forsinkelse**. Forsinkelse styres fremløbstemperaturen efter 2.1.9.

2.8 VARMTVANDSINDSTILLINGER

2.8.1 VV EKSTRA

Standardindstilling: Nej

Hvis der er et øget behov for varmt vand, kan du vælge midlertidigt at hæve varmtvandstemperaturen i tre timer. Når funktionen er aktiv, vises en orangefarvet bunddel på ikonet i ikonmenuen. For at slukke skal du vælge Nej eller klikke på ikonet. Efter tre timer slukker funktionen automatisk.

2.8.2 INDSTILLINGER

Indstillingsmuligheder: 0-60 grader

Standardindstilling: 55 grader

Her indstiller du den temperatur, du ønsker, at varmtvandet i tanken skal have.



2.8.3 PRIORITET

Indstillingsmuligheder: Lav, Normal og Høj

Standardindstilling: Normal

Her kan du bestemme, hvor meget iltskuddet skal være med til at opvarme det varme vand.

Lav: Anvendes når behovet for varmt vand ikke er så stort som i mindre husstande, hvor behovet for varmt vand ikke er så stort. Mest økonomisk.

Normal: Velegnet til de fleste husstande, giver tilstrækkeligt varmt vand til de fleste behov.

Høj: Varmt vand produceres med højeste prioritet, hvilket giver en øget omkostning.

2.8.4 SMART STYRNING

Indstillingsmuligheder: Ja og nej

Standardindstilling: Nej

For at reducere energiforbruget i varmtvandsproduktionen kan Smart control-funktionen bruges, når varmtvandsforbruget normalt er lavt i husstanden. Aktiver ved at vælge Ja. Varmtvandstemperaturen får så lov til at blive sænket med 13 grader i de valgte perioder. Standardperioder:

- Periode 1: 10:30 - 12:30
- Periode 2: 18:20 - 20:20

Perioderne kan ændres i servicemenuen. Se installations- og idriftsættelsesvejledningen for instruktioner.

2.9 VENTILATORINDSTILLINGER

2.9.1 KAMINFUNKTION

Indstillingsmuligheder: Ja og nej

Standardindstilling: Nej

For at forhindre, at der kommer røg ind i ventilationssystemet, når du tænder en brændeovn, kan du reducere blæserhastigheden til 20 % i 5 minutter.

For at aktivere skal du vælge: Ja. For at slukke før cyclussen er slut skal du vælge Nej.



2.9.2 VENTILATOR TIDSSTYRING

I timerfunktionen kan du vælge at reducere blæserhastigheden for hverdage eller weekender. Betyder, at blæserhastigheden reduceres til LAV i den indstillede tid.

Indstil lavhastighedstimer på hverdage:

1. Klik på timer-ikonet nederst
2. Klik på det første ikon "Lav hastighed på hverdage"
3. Skift "Nej" til "Ja", og vælg starttidspunkt og stoptidspunkt for lav hastighed.
4. Forlad menuen ved at klikke på tilbagepilen.
5. Ventilatoren kører nu med lav hastighed mellem de valgte tidspunkter.

Indstil lavhastighedstimer i weekenden:

1. Klik på timer-ikonet nederst
2. I menuen skal du vælge det andet ikon "Lav hastighed i weekenden"
3. Skift "Nej" til "Ja", og vælg starttidspunkt og stoptidspunkt for lav hastighed.
4. Forlad menuen ved at klikke på tilbagepilen.
5. Ventilatoren kører nu med lav hastighed mellem de valgte tidspunkter.

For at slukke skal du gå til den valgte funktion og vælge "Nej" på timerfunktionen.

2.10 INDETEMPERATUR

Standardindstilling: 22 grader

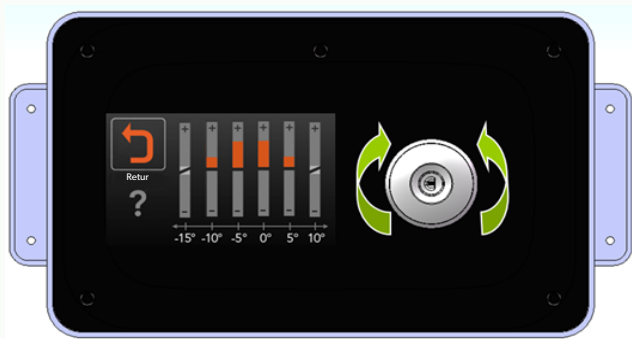
Husets indetemperatur styres af den valgte varmekurve og den indstillede referencetemperatur i varmepumpen. Varmepumpen kan kun lave en temperatur på det cirkulerende vand og det vand skal fordeles på alle overflader og gulve i huset. Rumtermostater eller radiatortermostater har som hovedopgave at sænke rumtemperaturen i et bestemt rum. Termostaten skal derfor stå åben, så der altid kan løbe vand i radiatoren eller gulvvarmen. Hvis alle termostater er åbne, men det er for koldt inde, skal varmekurven i varmepumpen øges lidt. Skulle kun et enkelt rum være koldt, kan termostaten være slukket eller varmeanlægget er ikke indjusteret og det cirkulerende vand passerer udenom, vandet tager altid den nemmeste vej og hele anlægget skal afbalanceres / justeres. Referencetemperaturen er den indetemperatur, som varmepumpen stræber efter at holde. Referencetemperaturen indstilles efter beboernes behov.

2.10.1 FINJUSTERING

Under indetemperatur finjusteres temperaturen til specifikke udendørs temperaturer.



Det gør du kun, hvis huset føles for koldt eller for varmt ved visse udendørstemperaturer. Dette kaldes at bryde kurven og vil ikke påvirke varmen undtagen ved de specifikke udendørstemperaturer. Dette gøres som følger



Billede 1 Oversigt over temperatursøjlerne.

1. I hovedmenuen skal du gå til:

- **Temperatur/Tid**
- **Indendørs temperatur**

2. Vælg temperaturfeltet for den temperatur, du vil justere.

3. Drej knappen for at justere temperaturen.

Juster temperaturfeltet op eller ned med en halv bar første gang. Temperaturen kan finjusteres senere. Indstil termostaterne i soveværelserne til den ønskede værdi.



Tænk på!

Åbn altid termostater på radiatorer og gulvvarme. For optimalt energiforbrug skal temperaturen i huset styres af varmekurven.



3. Vedligeholdelse

Varmepumpen kræver lettere vedligeholdelse, og det anbefales at tjekke punkterne i dette afsnit med jævne mellemrum.

3.1 FILTER

Følgende vedligeholdelse skal udføres på filteret:

Type vedligeholdelse	Hvor ofte?
Kontroller og rengør filteret	90 dage
Udskift filteret	Årligt

Rengør luftfilteret på varmepumpen regelmæssigt. Hvor ofte er forskelligt for boliger og afhænger af mængden af støv i ventilationsluften. Vælg, hvad der er bedst til denne varmepumpe. Som standard modtager du en filteralarm efter 90 dage.



Tip!

Nye filtre kan købes gennem vores forhandlere.



Tip!

Bemærk installationsdatoen på filteret, når du udskifter det. På den måde er det tydeligt hvornår året er gået og filteret skal skiftes.



Tip!

Kontakt en autoriseret Comfortzone-servicepartner, hvis du ikke selv er i stand til at rense eller udskifte filteret.

Filter	Artikelnummer
Filter RX-Serien	2616



Vedligeholdelse af filteret udføres som følger



Advarsel!

Sluk først enheden med hovedafbryderen, før du fortsætter til næste trin.

1. Fjern frontpanelet fra enheden.
2. Fjern filterdækslet ved at løsne de sorte skruer.
3. Fjern filteret fra varmepumpen.
4. Rengør eller udskift filteret.
5. Sæt filterdækslet på igen og spænd det fast.
6. Monter frontpladen.
7. Hvis der er monteret et indblæsningsaggregat:
 - a. Fjern frontpanelet ved at skrue de fire store skruer af.
 - b. Fjern filtersættet fra indblæsenheden.
 - c. Rengør eller udskift filteret.
 - d. Sæt frontpanelet på igen, og spænd skrueerne.
8. Tænd for hovedafbryderen for at tænde for maskinen.

Filteret skal udskiftes hvert år, selvom det virker rent, porerne i filteret er tilstoppet over tid, hvilket påvirker dets ydeevne.

3.1.1 NULSTIL FILTERALARMEN

Filteralarmen er let at nulstille, efter nulstilling begynder en nedtælling til næste påmindelse. Sådan nulstiller du filtermeddelelsen:

1. Tryk på ikonet for **filterskift** på skærmen.
2. Tryk på **OK**.

Følgende tekst vises på displayet: **Udblæsningsluftfilter skal udskiftes**

3. Udfør filtervedligeholdelse (se kapitel 5.1).
4. Når du har afsluttet filtervedligeholdelsen, skal du trykke på **OK** igen.
5. Følgende tekst vises på displayet: **Er filtrene virkelig ændret?**
6. Tryk på **OK** igen.



Tip!

Nye filtre kan købes gennem vores forhandlere.

3.1.2 KONTROL AF SYSTEMTRYKKET

Systemtrykket skal kontrolleres, og vandsystemet skal genopfyldes fra tid til anden. Tjek trykket mindst hver gang luftfilteret udskiftes eller rengøres, og hver gang



radiatorerne eller gulvvarmeslangerne udluftes. Sådan kontrolleres systemtrykket

Høj model

1. Fjern frontdækslet
2. Tjek trykket, den sorte indikator på manometeret skal vise 1,0-1,5 bar.
3. Åbn om nødvendigt påfyldningsventilerne.
4. Luk begge påfyldningsventiler, når trykmåleren viser den ønskede værdi.
5. Monter frontdækslet.

Lav model

1. Fjern frontdækslet
2. Tjek trykket, den sorte indikator på manometeret skal vise 1,0-1,5 bar.
3. Åbn om nødvendigt påfyldningsventilen (som er monteret af din installatør).
4. Luk påfyldningsventilen, når trykmåleren viser den ønskede værdi.
5. Monter frontdækslet.

3.2 SIKKERHEDSVENTILER

Varmepumpen er udstyret med to sikkerhedsventiler. Det er vigtigt at kontrollere deres funktion regelmæssigt. For at kontrollere ventilerne skal du dreje ventilknappen mod uret, vand skal nu strømme gennem ventilen. Ventilen lukker automatisk, når du slipper den. Systemtrykket kan falde lidt under kontrol og skal derefter genopfyldes.

3.3 RENGØRING AF AFLØBSTRAGTEN

Varmepumpens kondensvand ledes via et afløbsrør fra toppen af varmpumpen ned til en tragte, hvori støv og andre partikler også samler sig. Kontroller og rengør tragten hver tredje måned.

3.4 UDLUFTNING

Udluft radiatorer/gulvvarmeplader omhyggeligt, så der ikke er luftlommer tilbage. Varmepumpen er udstyret med automatisk udlufter, ventilhætten skal være skruet løs, så luften kommer ud. To uger efter installationen skal ventilhætten lukkes. Kontroller systemtrykket og fyld vand op, hvis trykket er faldet.

Hvis der er en stor mængde luft i cirkulationssystemet, kan luften blokere cirkulationspumpen. Kompressoren stopper derefter med meddelelsen "Inverter alarm (0)". Sluk derefter for hovedafbryderen, vent 10 s, og tænd igen. Åbn ventilhætten på aflufteren og lad varmpumpen arbejde. Dette skal muligvis gentages flere gange med et par timers eller et par dages mellemrum. Tjek trykket igen efter et par dage og fyld op med vand, hvis trykket er faldet. Luk derefter ventilhætten.



3.5 RENGØRING AF VENTILATIONSVENTILER

Det er vigtigt at holde udsugningsventilerne rene for at få nok luft til varmepumpen, for at få den rigtige ventilation og for at undgå støj. Rengør i forbindelse med rengøring af filteret hver tredje måned.

Husk ikke at ændre justerskruen, da det kan påvirke ventilationen i huset. Aftræksluftkanalerne i huset skal også renses, kontakt et servicefirma der kan gøre dette.



4. Fejlmeddelelser

Skulle der opstå en fejl, vises et orange ur på displayet. Her kan du se den aktuelle fejl og hvornår den opstod. Du kan også nulstille alarmer ved at trykke på nulstillingsknappen, læs mere om fejlen under info. Husk at varmepumpen kan indikere fejl i det øvrige varmeanlæg, fejl skyldes ikke altid varmepumpen.

4.1 INFO

Hvis du trykker på spørgsmålstegnet, får du en forklaring på, hvad fejlen er afhænger af og mulig handling.

4.2 NULSTIL

Det kan ofte være nok at nulstille alarmer ved at trykke på det grønne flueben. Når du nulstiller alarmer, forsvinder fluebenet, indtil en højre pil og det orange ur i displayet forsvinder. Hvis alarmer ikke vender tilbage, er der ikke behov for yderligere handling. Hvis alarmer vender tilbage og det orange ur lyser ikke løser problemet, skal du kontakte din installatør eller en af vores servicerepræsentanter.

I de fleste tilfælde, når der opstår en fejl, når kompressoren tages ud af drift, går eltilskuddet ind og varmer vandet op, så du i de fleste tilfælde hverken står uden varme eller vand. Du kan se om eltilskuddet bruges under Driftsoplysninger.

4.3 FEJLFINDING

Dette kapitel indeholder de mest almindelige problemer og fejl, der kan opstå ved brug af varmepumpe. De mulige årsager og tilsvarende løsninger er beskrevet for hvert problem.



Tip!

Hvis du ikke kan løse problemet med instruktionerne i dette kapitel, kontakt den du har købt varmepumpen af eller en servicepartner.



4.3.1 HUSET BLIVER IKKE VARMT NOK

Årsag

Følgende årsager er mulige:

1. Rumtermostaten er ikke indstillet til den korrekte temperatur. 2-3 grader over den ønskede rumtemperatur.
2. Ferietilstanden er slået til.
3. Varmekurven er indstillet for lavt.

Løsning til: Rumtermostaten er ikke indstillet til den korrekte temperatur

1. Sørg for at rumtermostaten til gulvvarme eller radiator er indstillet til den korrekte temperatur.

Løsning til: Ferietilstanden er slået til

1. I hovedmenuen skal du gå til:
 - **Temperatur/Tid**
 - **Feriereduktion**
2. Indstil feriereduktionen til Nej.

Løsning til: varmekurven er indstillet for lavt ved den aktuelle udetemperatur

1. I hovedmenuen skal du gå til:
 - **Temperatur/Tid**
 - **Indendørs temperatur**
2. Skift OV-varmekurven lidt, men maksimalt 1,0 ad gangen, og vent 24 timer, indtil indendørstemperaturen ændrer sig. Brug kun finjusteringstemperatur til at ændre, hvis det føles koldt ved en bestemt udetemperatur mellem -15 og + 10 grader

4.3.2 UJÆVN VARME I RUMMENE

Ujævn varme, selvom termostater er helt åbne overalt, skyldes at vandgennemstrømningen i varmeanlægget er ikke afbalanceret, alternativt at der er luft i anlægget. Problemet er teknisk installation og installatøren skal kontaktes.



4.3.3 FOR LILLE VARMTVANDSKAPACITET

Årsag

Der er indstillet for lave værdier for **varmtvandstemperatur** og/eller **varmtvandsprioritet**.

Løsning

- Tjek indstillingerne i hovedmenuen.
- Varmtvandstemperatur og skift til ønsket temperatur. Standard 55 grader
- Varmt vand prio og skift til ønsket prio,
 - Lav = langsom opvarmning
 - Høj = hurtig opvarmning (se afsnitt 2.9).

4.3.4 FILTERMEDDELELSE

Årsag

Meddelelsen Filterskift vises hver 90. dag, med mindre andet er angivet. I dette tilfælde vises intet alarmklokke i hovedmenuen, men blæserikonet øverst til venstre skifter til et filterikon som vist.



Billede 2 Filter ikonet (oppe til venstre) på skærmen.

Løsning

- Rengør filteret med en støvsuger nulstil alarmen. Efter et år skal filteret udskiftes.
- **Bemærk:** Filteret må ikke vaskes med vand.



5. Garanti

Garantioplysninger

Comfortzone er producent af varmepumper og salg foregår kun gennem forhandlere. For dig som privatperson gælder forbrugerserviceloven mellem dig og den virksomhed, du har købt din Comfortzone af eller alternativt den husproducent, du har købt huset af.

Garantibestemmelser for Danmark er gældende.

Garantien dækker ikke høje eller ændret elforbrug, skader på omkringliggende konstruktion, skader forårsaget af forkert installation, spændingsvariationer i lysnettet eller vandkvalitet.

For at du som ansvarlig ejer kan være sikker på, at varmepumpen fungerer som den skal, anbefaler vi løbende eftersyn og service.

Skulle der opstå en defekt på produktet, skal du rapportere det til din forhandler så hurtigt som muligt.



6. Tekniske specifikationer

Du finder vigtige tekniske specifikationer for vores produkter i produktets installations- og idriftsættelsesmanual eller på vores hjemmeside, www.comfortzone.se.



7. Kontaktoplysninger

Danmark

IKM A/S H.C. Ørsteds Vej 2D-E, DK-6100 Haderslev

Tel: +(45)29489989 mail: salg@ikm.dk • www.ikm.dk

Færøerne

Svend Krosstein P/F Postbox 3229, FO-110 Tórshavn

Tel: +298 34 46 00 mail: krosstein@krosstein.fo • www.krosstein.fo

Holland

Inventum Technologies BV Kaagschip 25, 3991 CS Houten

Tel: +31 30 274 8484 mail: info@inventum.com • www.inventum.com

Irland

Joule, Unit 407 NW Business Park, Ballycoolin, Dublin

Tel: +353 (1) 6237080 mail: info@joule.ie • www.joule.ie

Tyskland

Pollmann-Technik GmbH & Co. KG Brinkstr 81, 46348 Raesfeld

Tel: +49 2865-603665 mail: info@pollmann-technik.de • www.pollmann-technik.de

Sverige

Comfortzone AB Kemistvägen 10, 183 79 Täby

Tel: +46 (0)8 - 758 01 20 mail: info@comfortzone.se • www.comfortzone.se

Ved fejl eller problem med varmepumpen skal du altid kontakte forhandleren, der har solgt varmepumpen eller ejendomsadministratoren. For reparation kan en servicerepræsentant kontaktes.



8. Servicebog

SERVICE 1

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 2

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 3

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 4

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 5

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	



SERVICE 6

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 7

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 8

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 9

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 10

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 11

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	



SERVICE 12

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 13

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 14

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 15

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 16

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	

SERVICE 17

Arbetsordre	Signatur	Udført arbejde
Firma	Dato	



